

Manuale utente Portale Bando ANCI-CONAI

| Data | 21/07/2021 |
|----------|------------|
| Versione | 0.1 |
| Autore | CONAI |



Controllo documento

Storico versioni

| Versione | Data | Autore | Descrizione versione |
|----------|------------|--------|----------------------|
| 0.1 | 21/07/2021 | CONAI | Prima versione |

Approvazioni

| Versione | Nome e ruolo/servizio | Tipo approvazione | Data approvazione |
|----------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Lista di distribuzione

| Versione | Nome e ruolo/servizio |
|----------|-----------------------|
| | |
| | |



Sommario

| 1. | Introd | Introduzione | | |
|----|--------|---|-----|--|
| | 1.1. | Obiettivo e scopo del documento | 4 | |
| 2. | | Dettaglio azioni di processo | | |
| | 2.1. | Accesso al portale Bando Anci-Conai | 4 | |
| | | Recupero password | | |
| | 2.3. | Registrazione ente/enti | | |
| | 2.3.1. | Registrazione nuovo ente | 6 | |
| | 2.3.2. | Registrazione multi-ente | 7 | |
| | 2.3.3. | Visualizzazione enti associati | 8 | |
| | 2.3.4. | Eliminazione enti associati | 9 | |
| | 2.4. | Inserimento e presentazione pratica | .10 | |
| | | Inserimento pratica | | |
| | | Inserimento pratica – informazioni generali | | |
| | | Inserimento pratica – questionario | | |
| | 2.4.4. | Inserimento pratica – allegati | .13 | |
| | 2.5. | Presentazione pratica | .14 | |
| | 2.6. | Modifica pratica | .15 | |
| | 2.7. | Sezione 'Allegati Bando' | | |



1. Introduzione

1.1. Obiettivo e scopo del documento

Questo documento è stato redatto al fine di illustrare le azioni necessarie per la presentazione della domanda di partecipazione al Bando Anci-Conai attraverso il portale Web <u>bandoanciconai.org</u>

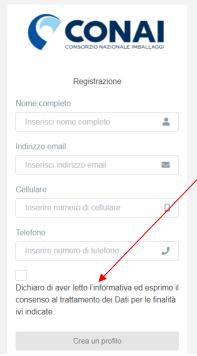
2. Dettaglio azioni di processo

2.1. Accesso al portale Bando Anci-Conai

L'accesso al portale è possibile collegandosi al sito <u>bandoanciconai.conai.org</u>: tramite questo link si viene indirizzati alla pagina di accesso al sito, dove effettuare la registrazione.



Cliccando su 'Registrati' è possibile accedere alla pagina di registrazione:



È obbligatorio

- 1. Inserire tutti i dati richiesti dalla form di registrazione;
- 2. Confermare lettura ed accettazione <u>dell'informativa</u> <u>privacy</u>, che è possibile visualizzare e scaricare ciccando sul testo dell'attestazione.
- Cliccare su Crea Profilo.

Una volta terminata la registrazione si riceverà una e-mail al proprio indirizzo per conferma registrazione e generazione della password, da utilizzare per i successivi accessi al portale.



Una volta effettuata la registrazione, si riceverà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione, la quale conterrà un link a cui collegarsi per generare la password di accesso al portale:

Conferma creazione utenza al Portale presentazione BANDO ANCI-CONAI



Cliccando sul link si accederà automaticamente alla pagina del sito dove impostare la password di accesso, che dovrà rispondere ai criteri di validazione indicati nella form dedicata:



È obbligatorio

- 1. Inserire tutti i valori richiesti dalla form;
- Impostare una password che risponda ai criteri indicati;
- 3. Confermare la password inserita nel campo dedicato.

Nel caso in cui uno di questi criteri non sia rispettato, non sarà possibile perfezionare l'iscrizione, né di conseguenza procedere con la domanda di partecipazione al Bando ANCI-CONAI.

Una volta impostata con successo la password, sarà possibile accedere al portale inserendo:

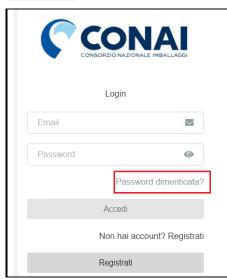
- Come nome utente il proprio indirizzo e-mail, indicato in fase di registrazione;
- La password impostata.

Nel caso in cui la password venga smarrita/dimenticata è possibile reimpostarla, come spiegato nel paragrafo successivo.

2.2. Recupero password

Nel caso in cui la password impostata venga smarrita/dimenticata è possibile reimpostarla cliccando su 'Password dimenticata' dalla form di login al sito:





Cliccando su 'Password dimenticata' si viene indirizzati ad una nuova form, dove inserire il proprio indirizzo e-mail: questo permetterà di ricevere una e-mail con link per accedere alla form di impostazione password analoga a quella descritta al paragrafo 2.1.

Una volta reimpostata la password, sarà necessario usare questo nuovo valore per accedere al portale.

2.3. Registrazione ente/enti

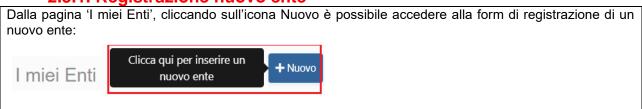
Per procedere con la presentazione della domanda di partecipazione al Bando è necessario:

- 1. Accedere al portale con le proprie credenziali;
- 2. Registrare nel portale l'ente o gli enti per cui si desidera presentare la domanda. <u>In difetto non sarà possibile presentare la/e domanda/e per conto dello/gli stesso/i</u>. Per effettuare le registrazione dell'ente è necessario cliccare sull'apposita icona presente nella home page del portale:

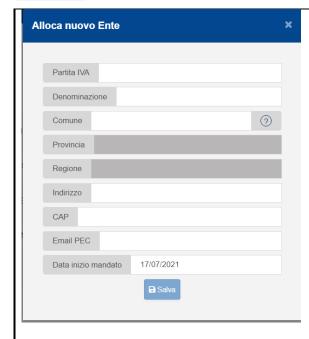


2.3.1. Registrazione nuovo ente

2. Visualizzare quelli già creati ed associati alla propria utenza.







La registrazione dell'ente va effettuata utilizzando la form 'Alloca nuovo ente', che presenta i dati qui a lato indicati, i quali sono tutti obbligatori.

Nel caso in cui la domanda di partecipazione al Bando sia presentata per conto di

- Ente di governo;
- Associazione di comuni;
- Ente gestore del servizio rifiuti che serva più comuni;

nel campo 'Comune' è da inserire il comune capofila o quello più rilevante in termini di popolazione.

I valori di provincia e regione sono ricavati automaticamente in base al Comune inserito.

Il valore di data inizio mandato viene automaticamente popolato con la data di registrazione dell'ente, ma può essere modificato manualmente o selezionando la data dal calendario.

N.B.: per validare la registrazione sarà necessario allegare i seguenti documenti:

- Il proprio documento d'identità;
- La delega ricevuta dall'ente.

Per gli allegati si rimanda al paragrafo dedicato.

A fronte di registrazione dell'ente, il portale invierà comunicazione di conferma via Posta Certificata (PEC)

- All'utente compilatore;
- All'ente. In questa comunicazione saranno confermati all'ente i dati del referente per la presentazione della domanda..

2.3.2. Registrazione multi-ente

Nel caso in cui si sia ricevuta delega per presentare domanda di partecipazione al Bando per conto di più enti, è possibile procedere con la registrazione multi-ente, compilando una distinta form per ogni ente.





2.3.3. Visualizzazione enti associati

Una volta effettuata la registrazione di uno o più enti, è possibile visualizzarne l'elenco ed i relativi dati dalla pagina 'I miei Enti', accessibile cliccando sull'icona 'Enti' presente nella home page del portale:



Cliccando sull'icona di modifica si accede alla pagina di visualizzazione ed aggiornamento dei dati dell'ente: i dati editabili sono

- · Denominazione/Ragione Sociale ente;
- Indirizzo e CAP;
- Data inizio mandato.

Una volta inseriti i dati aggiornati è necessario cliccare sull'icona 'Modifica' presente nella form 'Modifica Ente di utente' per salvarli.

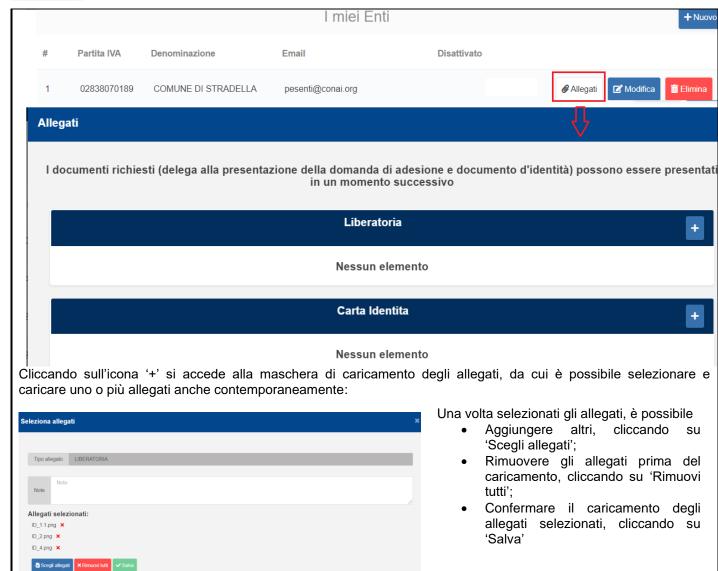


Sempre dalla pagina 'I miei Enti' è possibile allegare la documentazione che certifica la delega ricevuta dall'ente/dagli enti a presentare la domanda di partecipazione al Bando per proprio conto:

- Documento d'identità del delegato alla compilazione (compilatore);
- Delega ricevuta dall'ente.

Cliccando sull'icona 'Allegati', disponibile per ognuno degli enti registrati, si accede ad una pagina dove è possibile caricare la suddetta documentazione e visualizzare quanto già allegato:





È possibile allegare tutta la suddetta documentazione in qualunque momento a partire dalla registrazione dell'ente. Una volta effettuata detta operazione, sarà possibile, sempre accedendo alla schermata Allegati dalla pagina 'I miei enti':

- Visualizzare i documenti allegati;
- Scaricare i documenti allegati;
- Eliminare i documenti allegati;
- Allegare nuovi documenti.

2.3.4. Eliminazione enti associati

Il portale permette anche l'eliminazione di uno o più enti registrati e associati alla propria utenza: tale operazione è possibile dalla pagina 'I miei enti', cliccando sull'icona 'Elimina'.





Attenzione È possibile eliminare la registrazione di un ente solo qualora non sia già presente una pratica riferita allo stesso: nel caso in cui all'ente sia associata una pratica, non sarà possibile procedere con la sua eliminazione.

Una volta eliminata la registrazione dell'ente, si riceverà una comunicazione a mezzo e-mail dal portale con conferma di avvenuta eliminazione.

2.4. Inserimento e presentazione pratica

2.4.1. Inserimento pratica

Una volta effettuata la registrazione di uno o più enti, è possibile procedere con la presentazione della domanda per conto dello/gli stesso/i.

Per accedere alla form di inserimento della domanda è necessario:

- i. accedere alla pagina 'Pratiche' e cliccare sull'icona ivi presente per la creazione di nuove pratiche;
- ii. selezionare quindi il Bando di riferimento (che corrisponderà sempre a quello in corso) e l'ente per il quale si intende presentare la domanda; nel caso in cui alla stessa utenza siano associati più enti, sarà possibile selezionare quest'ultimo dall'elenco degli enti registrati.

Crea la nuova Pratica

Bando BANDO ANCI - CONAI (2021)

Ente

COMUNE DI VALLARSA

C.A.M

COMUNE DI ROVERETO_BIS

COMUNE DI GONARS

COMUNE DI CISLIANO

Una volta effettuata la selezione del Bando e dell'ente, si accederà alle pagine di inserimento della domanda, articolate in:

- Informazioni generali sul progetto;
- Questionario;
- Elenco attività:
- Allegati del progetto.

Le singole sezioni saranno spiegate nei paragrafi successivi.



2.4.2. Inserimento pratica – informazioni generali

La prima form da compilare per la presentazione della domanda è quella relativa alle informazioni generali sul progetto, che permette l'inserimento dei dati relativi a:

- Progetto di comunicazione locale
 - Titolo e descrizione del progetto;
 - Valore economico del progetto;
 - o Percentuale di co-finanziamento richiesto al CONAI: questo valore
 - non può essere superiore al 95%;
 - applicato al valore economico del progetto, deve dare un valore ≤ 50.000€

In caso contrario, non sarà possibile procedere con la presentazione della pratica.

- Valore del co-finanziamento richiesto: <u>questo valore è calcolato automaticamente dal portale utilizzando i</u> dati indicati nei due punti precedenti;
- Data di avvio e termine del progetto: tali date devono essere necessariamente comprese nel periodo temporale di svolgimento delle attività di comunicazione, come espressamente indicato nel Bando; in caso contrario, non sarà possibile procedere con la presentazione della domanda.
- Territorio coinvolto dal progetto
 - Indicazione dell'ambito territoriale;
 - Numero degli abitanti del territorio coinvolto dal progetto: tale valore deve essere >5.000; in caso
 contrario, non sarà possibile procedere con la presentazione della domanda.
- Referente dell'ente
 - Nome e cognome del referente (compilatore o altro responsabile in grado di fornire informazioni sulla domanda presentata);
 - Dati di contatto del referente: numero telefonico e/o di cellulare ed indirizzo e-mail.

Una volta compilata la form è necessario flaggare l'accettazione del regolamento del Bando e dell'informativa privacy: nel caso in cui tali opzioni non siano flaggate, non sarà possibile salvare la pratica né quindi procedere con la presentazione della domanda.

É possibile anche visualizzare e scaricare il regolamento del bando e l'informativa privacy.



Al termine dell'inserimento delle informazioni generali, è possibile salvare quanto inserito: questa azione crea una pratica in stato 'bozza', con un identificativo univoco (id pratica)



È possibile presentare solo una domanda per lo stesso ente per il Bando in corso; la/e pratica/he inserita/e è/sono visibile/i nella pagina 'Le mie Pratiche'; è possibile effettuare la ricerca della pratica tramite i criteri presenti nella pagina, inserendo il valore totale o parziale

Titolo del progetto;



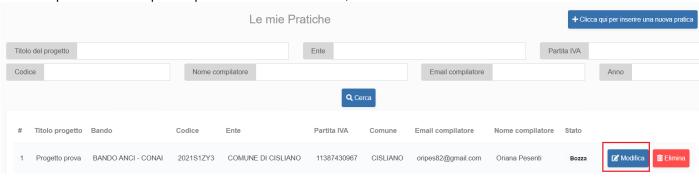
- Denominazione / P.IVA dell'ente per cui il progetto è stato inserito;
- Codice identificativo della pratica;
- Nome completo del referente per l'inserimento della pratica;
- E-mail del referente per l'inserimento della pratica;
- Anno del Bando.

2.4.3. Inserimento pratica – questionario

Una volta compilata la sezione relativa alle informazioni generali sul progetto e salvata la pratica, è possibile procedere con la compilazione del questionario.

A tal fine, è necessario dalla pagina 'Le mie Pratiche' accedere alla pratica creata con le seguenti opzioni:

- Elimina per eliminare la pratica precedentemente inserita;



- Modifica per rivedere ed eventualmente modificare le informazioni inserite, rispettando i criteri indicati nel paragrafo precedente. Per confermare le modifiche eventualmente effettuate, è necessario salvare i dati inseriti tramite l'apposita icona 'Salva'; nel caso in cui i dati inseriti non siano corretti o completi, il portale produrrà un messaggio di errore atto a segnalare il dato errato;
- Procedi per procedere con la presentazione della domanda.

Cliccando sull'etichetta 'Questionario' si accede così all'elenco dei pre-requisiti e requisiti premianti indicati nel regolamento del Bando. I campi la cui compilazione è obbligatoria sono indicati con un asterisco.

- i. Per salvare le risposte date alle domande del questionario e passare alla lista successiva è necessario utilizzare il tasto 'Prossimo' posto in calce alla pagina, sulla sinistra; è anche possibile tornare alla pagina precedente del questionario, usando il tasto 'Precedente', sempre in calce alla pagina. Ogni volta che ci si sposta tra le pagine del questionario, il portale effettua un salvataggio di tutte le risposte fornite sino a quel momento;
- ii. In riferimento ad alcune voci è richiesto, nel caso in cui vengano flaggate, l'inserimento di ulteriori dati/informazioni, da fornire, a seconda dei casi, con testo libero o con un valore;
- iii. Al termine della compilazione del questionario è possibile:
 - a. Salvare le risposte date, utilizzando l'apposita icona 'Salva';
 - b. Accedere alla sezione Allegati per caricare la documentazione relativa alla voce valorizzata.



2.4.4. Inserimento pratica – allegati

Per procedere con la presentazione della domanda è necessario accedere alla sezione "Allegati Pratica" per il caricamento e la gestione della documentazione relativa al progetto.

La pagina di gestione allegati permette il caricamento di diverse tipologie di documenti: l'elenco delle tipologie di documenti da allegare è indicato nella pagina dedicata; è possibile allegare diversi formati (documenti Word; .PDF; file Excel; immagini; filmati, etc.).

La pagina di gestione allegati fornisce indicazione su quali siano gli allegati obbligatori mancanti, a seconda delle risposte date nel questionario. Unico allegato sempre obbligatorio è il Progetto di Comunicazione.

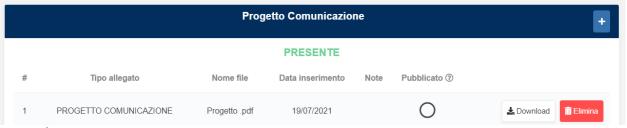


Cliccando sull'icona '+' si accede alla maschera di caricamento degli allegati, da cui è possibile selezionare e caricare uno o più allegati anche contemporaneamente; una volta selezionati gli allegati, è possibile

- Aggiungerne altri, cliccando su 'Scegli allegati';
- Rimuovere gli allegati prima del caricamento, cliccando su 'Rimuovi tutti';
- Confermare il caricamento degli allegati selezionati, cliccando su 'Salva'.

Una volta uniti alla domanda gli allegati:

• Per quelli obbligatori, l'indicazione di allegato mancante viene aggiornata con quella di allegato presente;



- È possibile scaricare ed eliminare gli allegati;
- È possibile aggiungere altri allegati.

È possibile aggiungere allegati anche in momenti successivi alla compilazione del questionario.

2.4.5. Inserimento pratica – Elenco attività



Per procedere con la presentazione della domanda di partecipazione al Bando è infine necessario compilare la sezione "Elenco attività".

Cliccando sull'etichetta 'Elenco attività' si accede alla pagina di inserimento e consultazione della relativa sezione : cliccando su 'Nuovo' il portale permette di inserire le attività di progetto, una attività alla volta.



Le informazioni relative alle attività da inserire sono:

- Titolo e descrizione dell'attività → informazioni obbligatorie;
- Data inizio attività e Data fine attività → informazioni obbligatorie; tali date devono essere comprese nel periodo temporale di svolgimento delle attività di comunicazione, come espressamente indicato nel Bando;
- Valore economico stimato dell'attività
 informazione obbligatoria. N.B.: la somma dei valori
 economici delle attività ivi elencate deve corrispondere con il valore economico complessivo del
 progetto indicato nella sezione relativa alle informazioni generali;
- Sezione paragrafo progetto informazione non obbligatoria; qui è da inserire il riferimento al paragrafo/sezione del documento di progetto dove è eventualmente descritta l'attività inserita.

2.5. Presentazione pratica

Una volta forniti i dati e i documenti richiesti nelle sezioni:

- 'Informazioni generali';
- Questionario;
- Allegati;
- Elenco attività

è possibile procedere con la presentazione della pratica: solo una volta presentata, la domanda di partecipazione al Bando sarà visibile al CONAI.

Per presentare la pratica è necessario cliccare su 'Presenta pratica'

Dettaglio Pratica 2021S1ZY3

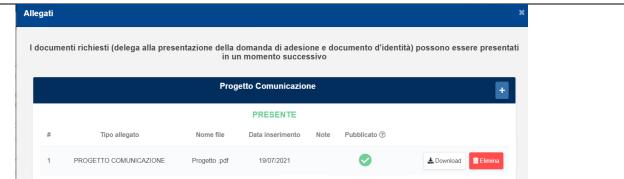
Bozza



Cliccando su 'Presenta pratica' avverrà quanto di seguito descritto:

- i. Lo stato della pratica passa da 'Bozza' a
 - a. 'In pubblicazione', stato transitorio assunto solo mentre la pratica è in corso di presentazione;
 - b. 'Pubblicata', stato definitivo che conferma l'avvenuta presentazione della pratica.
- ii. Gli allegati della domanda sono anch'essi pubblicati





iii. Il portale invia comunicazione di conferma presentazione della pratica via e-mail PEC, diretta sia al referente per la compilazione e presentazione della domanda che all'ente per conto del quale la domanda è stata presentata.

La comunicazione di conferma presentazione è corredata da un allegato .PDF che riepiloga

- I dati del referente per la compilazione e presentazione della domanda;
- I dati dell'ente;
- Le domande e le risposte fornite nel questionario;
- Le attività di comunicazione inserite nel relativo elenco;
- Riepilogo dei documenti allegati alla domanda, specificando eventuali allegati obbligatori non ancora caricati a portale.

2.6. Modifica pratica

La domanda di partecipazione al Bando può essere modificata sia in caso di:

- Pratica in bozza;
- Pratica pubblicata.

In entrambi i casi è possibile modificare la pratica

- aggiornando le risposte alle domande nel questionario e/o le attività del relativo elenco;
- allegando documentazione aggiuntiva nella sezione Allegati

accedendo alla pagina 'Le mie Pratiche' e cliccando sull'icona di modifica disponibile per la pratica da aggiornare.

In caso di aggiornamento di <u>pratica già presentata</u>, a fronte di ogni aggiornamento è necessario effettuare salvataggio della pratica: questa operazione riporta lo stato della pratica in 'Bozza'; per presentare la domanda aggiornata è necessario seguire il processo indicato al paragrafo precedente.

2.7. Sezione 'Allegati Bando'

La sezione 'Allegati Bando' è disponibile per tutte le domande di adesione al Bando inserite e/o presentate: è utilizzato dal CONAI per allegare documentazione utile, come ad esempio il regolamento del Bando in corso

Solamente il CONAI può allegare documentazione in questa sezione del portale.