



# Bilancio preventivo

+



2021

# BILANCIO PREVENTIVO

## 2021

### PREMESSA

I ricavi sono suddivisi tra ricavi da contributo ambientale ed altri ricavi. I costi sono suddivisi tra costi della gestione ordinaria – che includono i costi sostenuti per l'esercizio delle funzioni caratteristiche di CONAI – altri costi e costi per le attività di sviluppo del riciclo per favorire la prevenzione della formazione dei rifiuti di imballaggi. In tale ambito si sono inserite le iniziative indirizzate agli Enti Locali per promuovere la raccolta differenziata di qualità quale strumento atto a valorizzare i materiali di imballaggio evitandone il conferimento in discarica, le iniziative rivolte ai consorziati e indirizzate a promuovere l'ecodesign e il design for recycling e quelle rivolte direttamente ai cittadini e alle imprese per sensibilizzare verso le tematiche di sostenibilità ambientale. Accanto a queste si sono inserite le attività di promozione delle varie attività sempre su tali ambiti.

Valori in K Euro

| CONTO ECONOMICO  |                        |                                |                       |              |
|--|------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|
| Descrizione  | Bilancio<br>31/12/2020 | Bilancio<br>preventivo<br>2021 | % su<br>Bilancio 2020 | Delta        |
| <b>RICAVI DA CONTRIBUTO AMBIENTALE</b>                           | <b>22.555</b>          | <b>29.200</b>                  | <b>129%</b>           | <b>6.645</b> |
| Contributi ambientali su procedure forfettarie                   | 12.369                 | 14.900                         | 120%                  | 2.531        |
| CAC proc. forfettarie anni precedenti da attività controllo      | 186                    | 300                            | 161%                  | 114          |
| Quota contributo ambientale dei Consorzi per funzionamento CONAI | 10.000                 | 14.000                         | 140%                  | 4.000        |
| <b>ALTRI RICAVI</b>  | <b>2.959</b>           | <b>2.120</b>                   | <b>72%</b>            | <b>(839)</b> |
| Sanzioni   | 2.032                  | 1.700                          | 84%                   | (332)        |
| Interessi attivi e altri ricavi                                  | 927                    | 420                            | 45%                   | (507)        |
| <b>TOTALE RICAVI</b>   | <b>25.514</b>          | <b>31.320</b>                  | <b>123%</b>           | <b>5.806</b> |
| <b>COSTI DELLA GESTIONE ORDINARIA</b>                            | <b>15.648</b>          | <b>17.130</b>                  | <b>109%</b>           | <b>1.482</b> |
| <b>ALTRI COSTI</b>   | <b>5.190</b>           | <b>4.490</b>                   | <b>87%</b>            | <b>(700)</b> |
| <b>COSTI PER SVILUPPO DEL RICICLO</b>                            | <b>5.117</b>           | <b>9.005</b>                   | <b>176%</b>           | <b>3.888</b> |
| <b>TOTALE COSTI</b>  | <b>25.955</b>          | <b>30.625</b>                  | <b>118%</b>           | <b>4.670</b> |
| <b>RISULTATO</b>   | <b>(441)</b>           | <b>695</b>                     |                       |              |

**COSTI DELLA GESTIONE ORDINARIA E ALTRI COSTI**

| Descrizione  | Bilancio<br>31/12/2020 | Bilancio<br>preventivo<br>2021 | % su<br>Bilancio 2020 | Delta        |
|--|------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|
| <b>COSTI DELLA GESTIONE ORDINARIA</b>                            |                        |                                |                       |              |
| Costi di funzionamento degli organi sociali                      | 1.246                  | 1.260                          | 101%                  | 14           |
| <i>Emolumenti e gettoni presenza Cda</i>                         | 666                    | 695                            | 104%                  | 29           |
| <i>Emolumenti e gettoni presenza collegio Sindacale</i>          | 437                    | 420                            | 96%                   | (17)         |
| <i>Costi assemblea ed altro</i>                                  | 143                    | 145                            | 101%                  | 2            |
| Costi del Personale Dipendente                                   | 4.874                  | 5.155                          | 106%                  | 281          |
| Costi di Comunicazione   | 595                    | 710                            | 119%                  | 115          |
| Consulenze   | 499                    | 350                            | 70%                   | (149)        |
| Prestazioni di servizi da terzi                                  | 3.806                  | 4.260                          | 112%                  | 454          |
| Attività di controllo  | 709                    | 800                            | 113%                  | 91           |
| Spese Generali ed Amministrative                                 | 2.006                  | 2.220                          | 111%                  | 214          |
| Locazioni beni di terzi e oneri diversi                          | 624                    | 550                            | 88%                   | (74)         |
| Centro studi   | 174                    | 565                            | 325%                  | 391          |
| Attività internazionale  | 196                    | 260                            | 133%                  | 64           |
| Ammortamenti   | 919                    | 1.000                          | 109%                  | 81           |
| <b>TOTALE COSTI DELLA GESTIONE ORDINARIA</b>                     | <b>15.648</b>          | <b>17.130</b>                  | <b>109%</b>           | <b>1.482</b> |
| <b>ALTRI COSTI</b>   |                        |                                |                       |              |
| Costo per le funzioni di vigilanza e controllo MATTM<br>(ex ONR) | 1.300                  | 1.400                          | 108%                  | 100          |
| Svalutazione dei crediti, perdite e accant. rischi               | 3.502                  | 2.150                          | 61%                   | (1.352)      |
| Irap e Ires  | 388                    | 940                            | 242%                  | 552          |
| <b>TOTALE ALTRI COSTI</b>  | <b>5.190</b>           | <b>4.490</b>                   | <b>87%</b>            | <b>(700)</b> |

**COSTI PER LO SVILUPPO DEL RICICLO**

| Descrizione   | Bilancio<br>31/12/2020 | Bilancio<br>preventivo<br>2021 | % su<br>Bilancio 2020 | Delta        |
|---|------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|
| <b>COSTI DELL'ACCORDO QUADRO ANCI-CONAI</b>                       | <b>2.864</b>           | <b>5.325</b>                   | <b>186%</b>           | <b>2.461</b> |
| Banca Dati, Osservatorio e struttura ANCI                         | 400                    | 650                            | 163%                  | 250          |
| Formazione ed altre iniziative                                    | 200                    | 300                            | 150%                  | 100          |
| Comitati di coordinamento e verifica                              | 60                     | 100                            | 167%                  | 40           |
| Comunicazione locale Bando ANCI CONAI                             | 1.171                  | 1.500                          | 128%                  | 329          |
| Progetti territoriali per sviluppo RD                             | 1.033                  | 1.775                          | 172%                  | 742          |
| Progetto qualità RD e sviluppo competenze territoriali            | -                      | 1.000                          | ...                   | 1.000        |
| <b>COMUNICAZIONE</b>  | <b>911</b>             | <b>1.740</b>                   | <b>191%</b>           | <b>829</b>   |
| Comunicazione verso i cittadini                                   | 524                    | 780                            | 149%                  | 256          |
| Comunicazione verso le imprese                                    | 387                    | 960                            | 248%                  | 573          |
| <b>PRESTAZIONI DI SERVIZI DA TERZI</b>                            | <b>45</b>              | <b>150</b>                     | <b>333%</b>           | <b>105</b>   |
| Diversificazione CAC  | 45                     | 150                            | 333%                  | 105          |
| <b>SPESE GENERALI ED AMMINISTRATIVE</b>                           | <b>45</b>              | <b>30</b>                      | <b>67%</b>            | <b>(15)</b>  |
| Adesioni ad attività di studio<br>sull'economia circolare         | 45                     | 30                             | 67%                   | (15)         |
| <b>PREVENZIONE, IMPRESE ED ECOSOSTENIBILITÀ</b>                   | <b>840</b>             | <b>960</b>                     | <b>114%</b>           | <b>120</b>   |
| Eco-tool LCA  | 208                    | 200                            | 96%                   | (8)          |
| Bando CONAI per l'eco design                                      | 501                    | 510                            | 102%                  | 9            |
| Fotografia su prevenzione rifiuti                                 | 31                     | 40                             | 129%                  | 9            |
| Progetti per la prevenzione e innovazione<br>per la sostenibilità | 30                     | 15                             | 50%                   | (15)         |
| Osservatorio riutilizzo   | -                      | 60                             | -                     | 60           |
| Epack   | 61                     | 115                            | 189%                  | 54           |
| Altre attività di prevenzione                                     | 9                      | 20                             | 222%                  | 11           |
| <b>CENTRO STUDI</b>   | <b>118</b>             | <b>260</b>                     | <b>220%</b>           | <b>142</b>   |
| Osservatorio su Industria del Riciclo: Tool LCC                   | 40                     | 90                             | 225%                  | 50           |
| Informazioni sul venduto  | 59                     | 90                             | 153%                  | 31           |
| Altre attività  | 19                     | 80                             | 421%                  | 61           |
| <b>AMBIENTE SOSTENIBILITÀ</b>                                     | <b>148</b>             | <b>240</b>                     | <b>162%</b>           | <b>92</b>    |
| <b>ALTRI PROGETTI TERRITORIALI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE</b>       | <b>146</b>             | <b>300</b>                     | <b>205%</b>           | <b>154</b>   |
| <b>TOTALE COSTI PER LO SVILUPPO DEL RICICLO</b>                   | <b>5.117</b>           | <b>9.005</b>                   | <b>176%</b>           | <b>3.888</b> |

## ANALISI DELLE DIFFERENZE DI PREVISIONE RISPETTO AL BILANCIO 2020

Il Bilancio preventivo 2021 prevede ricavi per un totale di Euro 31.320 mila in aumento del 23% rispetto al Bilancio 2020 e costi totali pari a Euro 30.625 mila in aumento del 18%. L'avanzo previsto è pari a Euro 695 mila ed è tale da portare la riserva patrimoniale a fine 2021 a Euro 4.790 mila (16% circa dei costi CONAI).

### Ricavi

I **ricavi totali** sono costituiti dai “ricavi per contributo ambientale” (Euro 29.200 mila) e dagli “altri ricavi” (Euro 2.120 mila).

“I **ricavi da contributo ambientale**” (Euro 29.200 mila) sono in aumento del 29% e sono costituiti dai **ricavi da contributo ambientale relativo alle procedure forfettarie anno corrente, dai ricavi procedure forfettarie anni precedenti** e dalla **quota di contributo ambientale trattenuta da CONAI** a copertura dei propri costi di funzionamento, quota pari a Euro 14.000 mila per l'anno 2021, in aumento del 40% in quanto quota necessaria a copertura dei costi previsti. Si ricorda che la riserva patrimoniale prevista a fine 2020 ammonta a 4.095 K€ pari al solo 16% dei costi dell'esercizio.

I **ricavi per contributo ambientale delle procedure forfettarie import anno corrente** (Euro 14.900 mila) sono in crescita del 20% sia per effetto dell'aumento delle quantità dichiarate sia per effetto delle nuove aliquote anch'esse in aumento e si riferiscono alle dichiarazioni delle aziende che importano imballaggi pieni (merce imballata) e che in presenza di obiettive ragioni tecniche che ne determinano la necessità non dichiarano i quantitativi dei vari materiali di imballaggio ma calcolano il contributo da dichiarare applicando un'aliquota sul valore complessivo delle importazioni o in alternativa sul peso dei soli imballaggi delle merci importate. Non essendo distinguibili i singoli materiali di imballaggio, le fatture ai Consorziati vengono emesse direttamente dal CONAI per la totalità dell'importo del contributo dichiarato, che ne riversa l'80% ai Consorzi di Filiera. Il ricavo è esposto nel Bilancio preventivo al netto della quota riconosciuta ai Consorzi di Filiera. Essi sono in aumento anche per effetto delle variazioni delle aliquote delle diverse procedure:

- importazioni di imballaggi pieni non alimentari, la cui aliquota aumenta dallo 0,09%, allo 0,10%;
- importazioni di imballaggi pieni alimentari, la cui aliquota media aumenta dallo 0,175%, allo 0,20%;
- la procedura calcolata sul peso dei soli imballaggi importati (semplificata tara) il cui contributo forfettario medio annuo aumenta da 88,50 euro/ton a 107 euro/ton.

Gli **“altri ricavi”** (Euro 2.120 mila) comprendono i ricavi per sanzioni ed altri ricavi. I ricavi per sanzioni sono pari a Euro 1.700 mila, in diminuzione del 16%, in quanto è prevista, stante l'emergenza sanitaria in atto, una riduzione del numero di controlli effettuati presso le aziende privilegiando interventi di consulenza di supporto alle imprese sulla corretta applicazione del contributo ambientale. Si ricorda che le sanzioni sono emesse nei confronti di quei Consorziati che hanno omesso di presentare la dichiarazione del contributo ambientale o hanno ostacolato l'attività di accertamento. Gli altri ricavi (Euro 420 mila) comprendono interessi attivi e riaddebito spese legali ed altri costi.

## Costi

I **costi totali** sono pari a Euro 30.625 mila e comprendono i “costi della gestione ordinaria” (Euro 17.130 mila), gli “altri costi” (Euro 4.490 mila) ed i “costi per lo sviluppo del riciclo” (Euro 9.005 mila).

I “**costi per la gestione ordinaria**” ammontano a Euro 17.130 mila e comprendono i costi di funzionamento degli organi sociali, i costi del personale, una parte dell’attività di comunicazione, le prestazioni di servizi, le consulenze, l’attività di controllo, le spese generali ed amministrative, gli ammortamenti ed altri costi minori. Essi sono in aumento del 9% (Euro 1.482 mila) principalmente per effetto dei maggiori costi del personale (Euro 281 mila per nuovi ingressi ed altri elementi variabili), dei costi di comunicazione per i maggiori costi relativi alle Fiere (Euro 115 mila), dei costi delle prestazioni di servizi (Euro 454 mila) principalmente per i maggiori costi dei servizi di gestione del contributo (Euro 230 mila circa) e dell’attività di recupero del credito (Euro 180 mila circa), delle spese generali ed amministrative principalmente per i costi relativi alle utenze (Euro 29 mila), alle spese viaggio (Euro 53 mila) e alla formazione del personale (Euro 50 mila), dei costi per la realizzazione di studi (Euro 391 mila) per il maggior numero di studi previsti.

Gli “**altri costi**” ammontano a Euro 4.490 mila e comprendono il costo per le funzioni di vigilanza e controllo del MATTM, la svalutazione dei crediti per sanzioni e contributo ambientale e le imposte. Essi sono in riduzione del 13% (Euro 700 mila) per l’effetto netto delle maggiori imposte (Euro 552 mila) e della minore svalutazione crediti su sanzioni (Euro 1.352 mila). Si ricorda che la svalutazione crediti su sanzioni è funzione dell’anzianità del credito e del contenzioso in essere. Le imposte sono in aumento in quanto cresce la base imponibile perché non più presente, a differenza dello scorso esercizio, un disavanzo ante imposte che neutralizzava, in parte, le riprese fiscali sulla svalutazione crediti per sanzioni.

I “**costi per lo sviluppo del riciclo**” (Euro 9.005 mila) comprendono i costi di tutte le iniziative che direttamente o indirettamente sono finalizzate allo sviluppo del riciclo. Essi sono costituiti dai costi della gestione dell’accordo quadro ANCI CONAI, dai costi della comunicazione rivolta ai cittadini e alle imprese, dai costi delle attività di prevenzione, delle attività relative all’ambiente e alla sostenibilità ed altri costi minori.

Essi sono in aumento del 76% (+3.888 mila Euro) per effetto dei maggiori costi dell’accordo quadro ANCI CONAI (+2.461 mila Euro) principalmente per i maggiori costi del progetto di sviluppo della qualità della raccolta differenziata e per i maggiori costi relativi al supporto agli enti locali per i progetti di gestione integrata di nuovi sistemi di raccolta differenziata, per i maggiori costi di comunicazione (+829 mila Euro) relativi principalmente alle iniziative verso i cittadini e verso le imprese e per i maggiori costi (+354 mila Euro) delle iniziative “Prevenzione, imprese ed ecosostenibilità”, “Centro studi” e “Ambiente e sostenibilità”.

## RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ

Sono qui di seguito illustrate le attività ricomprese nella voce “Costi per lo sviluppo del riciclo” del Bilancio preventivo. Le attività della gestione ordinaria consistono nell’attività svolta dalle 8 aree di staff (Affari Legali, Comunicazione, Information Technology, Relazioni con i media, Sostenibilità e Green Economy, Relazioni istituzionali, Risorse Umane, Segreteria di Direzione) e 7 aree di linea (Amministrazione, Consorziati, Recupero Crediti, Rapporti con il territorio, Progetti territoriali speciali, Centro studi e Prevenzione, Attività internazionale).

### 1. Gestione dell’Accordo Quadro ANCI CONAI

L’Accordo Quadro ANCI CONAI è lo strumento attraverso il quale il sistema consortile garantisce l’avvio a riciclo e recupero dei rifiuti di imballaggio che, raccolti in forma differenziata dai Comuni italiani, non andrebbero a riciclo incontrando sfavorevoli condizioni di mercato. I comuni infatti possono sottoscrivere convenzioni locali in base alle quali conferiscono i rifiuti di imballaggio raccolti ai Consorzi di filiera i quali ne garantiscono l’avvio a riciclo e riconoscono ai Comuni i corrispettivi, ovvero maggiori oneri sostenuti per effettuare le raccolte differenziate. Oltre alle risorse economiche relative ai citati corrispettivi, erogate direttamente dai Consorzi di filiera, vi sono i costi sostenuti direttamente da CONAI per il funzionamento dell’Accordo (Costi Comitati di Coordinamento e Verifica: 100.000 euro) e quelli relativi a specifici strumenti previsti dall’Accordo Quadro, sempre in un’ottica di sostegno e sviluppo della raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio. Di seguito si riporta una sintetica descrizione dei principali strumenti previsti.

#### 1.1 BANCA DATI ANCI CONAI, OSSERVATORIO ENTI LOCALI E

##### STRUTTURA DI ASSISTENZA AI TERRITORI → 650.000 €

ANCI e CONAI hanno condiviso in seno all’Accordo Quadro di realizzare una Banca Dati che monitori l’andamento dei principali standard di gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento alla raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio, in modo il più possibile discretizzato sul territorio. Tale strumento, denominato Banca Dati ANCI CONAI, contiene così dati e informazioni specifiche sui singoli Comuni, dati e informazioni stimate laddove non è disponibile il dato reale, che vengono loro messe a disposizione attraverso lo strumento “Osservatori Enti Locali” costituito da un portale web entro cui ogni Comune ha accesso alla sua pagina “personale” ove ritrova i propri dati e i dati di benchmark. ANCI e CONAI hanno inoltre condiviso di costituire una Struttura tecnica di Gestione dell’Accordo Quadro che oltre alla gestione operativa dell’Accordo assicuri l’assistenza ai territori per sostenerli nelle attività di redazione dei progetti di servizio e di elaborazione dei capitolati di appalto per la parte relativa ai rifiuti di imballaggio.

#### 1.2 FORMAZIONE ED ALTRE INIZIATIVE → 300.000 €

ANCI e CONAI hanno condiviso in seno all’Accordo Quadro di realizzare annualmente, sull’intero territorio nazionale, un ciclo di seminari di formazione sulle principali tematiche di gestione dei rifiuti urbani rivolto agli amministratori e ai funzionari pubblici. Nell’ambito di tali seminari vengono affrontati sia gli aspetti legati al quadro legislativo che governa il settore sia gli aspetti amministrativi e tecnici per la gestione dei rifiuti urbani.

#### 1.3 COSTI DI COMUNICAZIONE LOCALE → 1.500.000 €

ANCI e CONAI hanno condiviso in seno all’Accordo Quadro di sostenere la comunicazione locale che i Co-

muni realizzano per sensibilizzare e informare i cittadini sulla corretta separazione domestica dei rifiuti e in generale sulla corretta gestione dei rifiuti prodotti. Ogni anno viene quindi emesso un bando che assegna le risorse fino ad esaurimento delle risorse allocate ai progetti pervenuti e posti in graduatoria in funzione dei criteri e dei parametri predefiniti e riportati nel bando.

**1.4 SOSTEGNO ALLO SVILUPPO DI MODELLI DI RACCOLTA ECONOMICI, EFFICACI ED EFFICIENTI, PER LO SVILUPPO DELLA RACCOLTA E PER LE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE: PROGETTO RACCOLTA DIFFERENZIATA DI QUALITÀ E SVILUPPO COMPETENZE TERRITORIALI → 1.000.000 €  
E PROGETTI TERRITORIALI PER SVILUPPO RACCOLTA DIFFERENZIATA → 1.775.000 €**

ANCI e CONAI hanno condiviso in seno all'Accordo Quadro di realizzare lo sviluppo e la diffusione dei modelli di raccolta che garantiscono criteri di efficacia, efficienza ed economicità, impegnandosi ad analizzare i modelli più diffusi sui territori al fine di verificarne le effettive performance in termini di costi beneficio. ANCI e CONAI hanno altresì condiviso di sostenere lo sviluppo locale delle modalità di gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti di imballaggio, più efficaci ed efficienti, con una particolare attenzione alle aree del paese caratterizzate da maggior ritardo. Le risorse a disposizione vengono quindi destinate a singoli progetti territoriali in funzione direttamente delle richieste di sostegno provenienti dal territorio che vengono opportunamente verificate prima del loro accoglimento. ANCI e CONAI hanno anche condiviso un impegno a promuovere la riduzione della quantità di rifiuti di imballaggio e la riduzione del loro impatto ambientale.

In relazione infine all'opportunità di perseguire un sempre maggiore standard qualitativo delle raccolte differenziate dei rifiuti di imballaggio e in relazione alla diffusione sul territorio di modelli di raccolta che non assicurano soddisfacenti livelli qualitativi, si ritiene inoltre opportuno avviare un apposito progetto qualità che intende effettuare in primis un'analisi del territorio e dei modelli di raccolta diffusi e dei livelli qualitativi che essi comportano, l'individuazione di possibili azioni correttive nei casi in cui tali livelli sono particolarmente insoddisfacenti e la successiva verifica della loro efficacia con la prospettiva di poterli poi replicare sul territorio.

## 2. Comunicazione

Le attività di comunicazione verso i cittadini e verso le imprese che verranno realizzate nel 2021 sono illustrate qui di seguito.

### 2.1 CITTADINI → 780.000 €

#### ■ Progetto scuola

Il progetto scuola, realizzato in collaborazione con Buone Notizie ed il Corriere della Sera, si svilupperà durante l'autunno e l'inverno 2020/2021 (2.400 scuole sul territorio nazionale per 3.000 classi in totale) e le premiazioni del concorso legato alla progettualità avverranno nel mese di maggio 2021. L'idea è quella di raccontare e rappresentare una storia sul riciclo, portando in scena un vero spettacolo teatrale, intitolato "Dipende da noi". I materiali di imballaggio diventano personaggi ed in un linguaggio fantastico, tipicamente teatrale, portano in scena le loro storie e le loro emozioni, per cercare di rendere vivo e concreto il senso ultimo del riciclo. Le scuole sono chiamate a produrre spettacoli originali a partire dal testo e partecipare al contest. Il progetto si presenta rinnovato nel kit didattico e nella modalità: sulla base delle esperienze legate all'emergenza sanitaria, è stato rimodulato in modo che sia possibile svolgere il programma sia «in presenza» che «a distanza». Inoltre, il kit è realizzato in formato digitale perché sia facilmente stampabile, fruibile e distribuibile. Oltre alla guida docenti ed al copione, è stato inserito un album con attività per gli studenti, completo di istruzioni per realizzare con materiali da recupero un teatrino a fisarmonica, con palcoscenico e sagome dei personaggi da ritagliare. Nel materiale si forniranno anche suggerimenti di link a software



gratuiti che permetteranno di applicare effetti alla voce, in modo da sperimentare diversi personaggi; come registrare un video che abbia l'aspetto di un flashback, di un sogno; come comporre musica per la colonna sonora dello spettacolo. I materiali a disposizione delle scuole hanno, quindi, un doppio target: gli insegnanti e le famiglie.

#### ■ Webinar per gli insegnanti

In una ottica di rafforzamento del progetto e di contatto con gli insegnanti, si punterà a realizzare una serie di webinar, vere e proprie lezioni teatrali insieme all'autore, al regista e agli attori delle 6 materie, per poi aprirsi ad una sessione interattiva di domande in modalità live. Lo spettacolo "Dipende da Noi" è il punto focale degli incontri, della durata di 90 minuti, rivolti a 80 insegnanti a sessione, per scoprire insieme come partecipare al progetto ed approfondire le tematiche legate al riciclo degli imballaggi.

#### ■ Progetto Scuola – Evento di lancio

L'evento digitale diventa un appuntamento in digitale o in presenza sulla piattaforma del corriere.it dedicato al mondo della Scuola Primaria, sui temi della sostenibilità e dell'educazione al riciclo. Il fulcro dell'evento è offrire strumenti utili all'insegnamento, dalla teoria alla pratica, dalle metodologie alle tecniche, per una efficace strutturazione di progettualità didattiche attraverso il teatro, una sorta di guida al progetto «Dipende da noi» per offrire nuovi spunti di didattica alternativa anche in tempo di distanziamento. Realizzato in collaborazione con l'Agenzia La Fabbrica, riconosciuta come ente formatore, permette il rilascio di un attestato di partecipazione che i docenti possono inserire nel loro portfolio personale.

#### ■ Progetto Formazione e Cultura

L'idea è nata dall'esperienza fatta a Matera dove CONAI è stato Sustainability Partner di Matera 2019, Capitale Europea della Cultura, portando un progetto di alta formazione con l'organizzazione di corsi, in collaborazione con l'Università della Basilicata, per la diffusione di competenze nei green jobs nel settore della gestione integrata dei rifiuti, oltre a seminari di approfondimento sui temi dell'economia circolare. Il raggiungimento dei nuovi obiettivi di riciclo dei rifiuti di imballaggio richiede la collaborazione di una società civile preparata a gestire il ciclo di vita del rifiuto. Oltre all'educazione dei cittadini, si può fare un salto di qualità nelle informazioni che, come CONAI, possiamo erogare e diffondere attraverso le nostre competenze. Per sviluppare la gestione integrata dei rifiuti (impianti, innovazione, ecc.) c'è bisogno di personale qualificato e formato. L'idea è, quindi, di portare avanti progetti di formazione permanente, in un'ottica di educazione al riciclo e crescita di una cultura dello sviluppo sostenibile. Il progetto Green Jobs è entrato quindi a far parte delle attività continuative di comunicazione, organizzando nel primo e nel secondo semestre del 2020 due momenti di formazione post universitaria, uno realizzato con l'Università della Basilicata e l'altro di Palermo, trasferendo competenze nell'ambito dell'economia circolare ai giovani, soprattutto al Sud. Il modello è quello già sperimentato, da replicare in altre realtà (Università di Salerno, Università della Calabria –Cosenza- o con il Politecnico di Bari), prendendo in considerazione anche la possibilità di realizzare un vero e proprio Master dedicato alla gestione integrata dei rifiuti.

#### ■ Mostra scatti cinquecenteschi

Il progetto nasce da una campagna realizzata per i social media che crea un parallelo tra Il Rinascimento ed il riciclo che per definizione permette agli imballaggi di tornare a nuova vita. Gli scatti in stile cinquecentesco realizzati per i profili Instagram e Facebook di CONAI, diventano un possibile evento "fisico" ovvero una mostra fotografica, al chiuso o all'aperto (es. corso Vittorio Emanuele/Via Manzoni o Triennale/Palazzo Reale/Castello Sforzesco). Il progetto si presta ad una valorizzazione da un punto di vista dell'ufficio stampa, grazie anche alla attivazione di una collaborazione con un critico d'arte per dare ulteriore spessore e visibilità al progetto. Prima tappa a Milano, ma in realtà il progetto permette una declinazione come "galleria itinerante" da portare in un tour nelle principali città, dove si attivano collaborazioni con i progetti territoriali.

### ■ I social media

L'attività di social media management di CONAI si sviluppa in una comunicazione continuativa su tutte le piattaforme. Ogni canale viene utilizzato secondo obiettivi e tono di voce differenti secondo la propria grammatica.

Facebook è il canale del racconto più generalista, con un chiaro obiettivo di engagement e un aspetto più educational. Su Facebook CONAI dialoga con l'utente finale avendo creato una affezionata community attenta e interessata ai temi della raccolta differenziata e del riciclo.

Instagram è il canale aspirazionale dove si parla in modo più creativo di raccolta differenziata e di riciclo. La piattaforma viene anche utilizzata per il racconto di eventi in cui CONAI è coinvolto.

Twitter e LinkedIn sono i canali più istituzionali dove viene veicolata la comunicazione corporate. Su questa piattaforma ci rivolgiamo agli stakeholder ed a un'utenza B2B.

Oltre all'attività legata alle consuete rubriche (Come differenziare, Il Riprodotto, ABC del riciclo) verranno realizzati alcuni progetti speciali con l'obiettivo anche di rafforzare il canale Youtube su un target più giovane, attraverso il coinvolgimento di Youtuber.

### ■ Meeting di Rimini

Oltre ad una presenza istituzionale il Meeting di Rimini, data la grande presenza di famiglie e di visitatori altamente motivati, rappresenta anche una possibile opportunità di realizzazione di momenti di formazione sui Green Jobs, oltre alla possibilità di programmare un ciclo di spettacoli estivi della rappresentazione teatrale "Dipende Da Noi" o di momenti di formazione per gli insegnanti, realizzati con l'obiettivo di coinvolgerli e aumentare la loro partecipazione successiva al Progetto Scuola.

## 2.2 IMPRESE → 960.000 €

### ■ Corriere Innovazione

Giunto alla 8ª edizione, si conferma la piattaforma multicanale (mensile, quotidiano, sito, social, evento) dedicata alla cultura dell'innovazione, adatta per dare visibilità al tema dell'ecodesign, al bando prevenzione ed alle aziende che vi partecipano.

### ■ L'Economia del Futuro

Per questa quinta edizione, verrà sviluppato un percorso editoriale sui temi della Nuova Sostenibilità attraverso Osservatori e Focus per circa due mesi. Anche quest'anno potremo valorizzare durante l'evento la premiazione del Bando Prevenzione.

### ■ Radio 24 – Noi Per Voi

Media partnership che prevede la messa in onda a novembre di "pillole" radio che hanno il compito di spiegare il funzionamento del Sistema CONAI e dei Consorzi di Filiera, il contributo ambientale, i risultati raggiunti e le principali modalità di adesione.

### ■ Green & Blue Manzoni

Hub on-line di contenuti dedicati all'ambiente, alla sostenibilità ed alle aziende, rappresenta il contenitore adatto per dare visibilità attraverso un approfondimento editoriale al Bando Prevenzione (a partire dal mese di Marzo, fino alla chiusura bando prevista per il 30 fine giugno) ed agli strumenti messi a disposizione dal Consorzio per supportare le aziende nella realizzazione di imballaggi sempre più ecosostenibili. Il mensile cartaceo è veicolato con la Repubblica e si aggiunge ai classici strumenti con cui impostare il percorso redazionale (Dossier e Focus, oltre ad articoli native su repubblica.it e huffingtonpost.it, La stampa, A&F).

### ■ Campagna istituzionale advertising

Si continua a presidiare il target istituzionale Imprese/Opinion Leader con la nuova campagna stampa che parla di sostenibilità, dell'importanza del riciclo degli imballaggi, dell'economia circolare e della prevenzione, pianificata sui principali quotidiani nazionali (Corriere della Sera, Sole 24 Ore, La Repubblica).

### ■ Webinar per le imprese

Il progetto prevede l'arricchimento delle funzionalità del sito istituzionale [www.conai.org](http://www.conai.org) attraverso l'inserimento e l'integrazione di video di approfondimento sulle principali tematiche trattate dal Consorzio, mettendo a disposizione anche webinar dedicati ad argomenti come la prevenzione e l'ecodesign e l'Accordo ANCI-CONAI.

## 3. Prestazioni di servizi → 150.000 €

Consistono nelle attività poste in essere per la gestione della diversificazione contributiva.

## 4. Adesione all'attività di studio sull'economia circolare → 30.000 €

Si prevede l'adesione ad enti terzi, Università e Fondazioni che promuovono attività di studio sull'economia circolare.

## 5. Prevenzione imprese ed ecosostenibilità → 960.000 €

La "Prevenzione, imprese ed ecosostenibilità" consiste nelle iniziative che CONAI realizza per promuovere la riduzione dell'impatto ambientale degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio e per valorizzare gli interventi e le azioni che le imprese adottano a tale scopo. Nel 2021 alcuni progetti a periodicità triennale quali l'Oscar dell'Imballaggio (iniziativa dell'Istituto Italiano Imballaggio che premia gli imballaggi virtuosi) e la pubblicazione del Dossier Prevenzione (pubblicazione che pone l'accento su aspetti chiave in tema di prevenzione ed ecodesign) non avranno un loro specifico budget ma saranno oggetto di attività di promozione e presentazione in eventi e contesti riguardanti la sostenibilità degli imballaggi.

### 5.1 ECO TOOL LCA → 200.000 €

Tale voce include le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dello strumento on line (aggiornamento del data base, del sito [www.ecotoolconai.org](http://www.ecotoolconai.org) e servizio di hosting) e l'analisi dei casi pervenuti per il Bando CONAI per l'ecodesign. Nel 2021 è prevista anche l'implementazione dell'area Ecodesign dedicata alle aziende che vogliono migliorare le performance ambientali dei propri imballaggi, per sviluppare ulteriormente l'utilizzo e le funzionalità dell'ecotool, con particolare riferimento al tema della riciclabilità.

### 5.2 BANDO CONAI PER L'ECO DESIGN → 510.000 €

È un'iniziativa atta a valorizzare, con incentivi economici e con attività di promozione, i casi di successo nella riprogettazione degli imballaggi in chiave di sostenibilità ambientale con un focus particolare su alcuni interventi volti a favorire l'economia circolare (utilizzo di materiale riciclato, facilitazione delle attività di riciclo e riutilizzo). I casi candidati vengono valutati attraverso lo strumento di analisi LCA semplificata Eco Tool CONAI, annualmente aggiornato e verificato così come la graduatoria finale sulla quale è prevista la verifica da parte di un Ente terzo di certificazione.

### 5.3 FOTOGRAFIA SU PREVENZIONE RIFIUTI → 40.000 €

Aggiornamento dell'osservatorio annuale sulle azioni di prevenzione dei rifiuti di imballaggio e non solo, intraprese dalle pubbliche amministrazioni a livello locale.

#### 5.4 PROGETTI PER LA PREVENZIONE E L'INNOVAZIONE PER LA SOSTENIBILITÀ → 15.000 €

Sono incluse le attività di formazione alle imprese e valorizzazione delle linee guida elaborate o promosse da CONAI.

#### 5.5 OSSERVATORIO RIUTILIZZO → 60.000 €

Consiste nelle attività di ricerca per raccogliere informazioni qualitative e quantitative sugli imballaggi riutilizzabili e riutilizzati nel nostro Paese. Tema centrale per le nuove richieste del reporting europeo.

Con particolare riferimento alle informazioni quantitative, nel 2021 sarà necessario avviare uno studio di mercato per la quantificazione a campione delle quantità di imballaggi riutilizzate in coerenza con quanto previsto dalla Tabella per la comunicazione riguardante gli imballaggi riutilizzabili contenuta nella Decisione di esecuzione (UE) 2019/665 della Commissione del 17 aprile. L'Osservatorio si arricchisce, inoltre, con analisi LCA su specifiche filiere curate dal Politecnico di Milano.

#### 5.6 E PACK → 115.000 €

Sviluppo degli strumenti di supporto delle imprese per la progettazione di imballaggi più sostenibili dal punto di vista ambientale.

In particolare, sarà avviata la nuova Linea Guida per la facilitazione delle attività di riciclo degli imballaggi in acciaio, che andrà ad arricchire l'area di Design for recycling ([www.progettarericiclo.com](http://www.progettarericiclo.com)), prevedendo anche un aggiornamento delle linee guida già presenti.

Per quanto riguarda il tema dell'etichettatura ambientale degli imballaggi, dopo la fase di lancio dello strumento interattivo a supporto delle imprese per la costruzione di un'etichetta ambientale completa e coerente con le disposizioni normative si prevede un continuo aggiornamento dello strumento e dell'area del sito dedicata alle buone pratiche.

In tale attività rientrano anche le iniziative ulteriori che saranno promosse all'interno del GDL Prevenzione e la promozione dei risultati della ricerca condotta da REMADE in ITALY nel 2019 sull'utilizzo di materiale riciclato e GPP.

#### 5.7 ALTRE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE → 20.000 €

Consiste nelle attività ulteriori a supporto delle aziende per la promozione di soluzioni di imballaggi a ridotto impatto ambientale.

### 6. Centro studi → 260.000 €

Tra le varie attività le principali sono:

#### 6.1 OSSERVATORIO SU INDUSTRIA DEL RICICLO → 90.000 €

Le iniziative previste sono:

- **TOOL LCC:** si riferisce all'attività di aggiornamento e sviluppo della piattaforma, condivisa coi Consorzi di Filiera, per il calcolo del Life Cycle Costing. Lo strumento, sviluppato nel corso degli ultimi anni da CONAI per la redazione del proprio report di sostenibilità, è evoluto in una piattaforma web condivisa con i Consorzi di Filiera utile per divenire punto di riferimento e strumento unico di calcolo dei benefici ambientali, economici e sociali delle attività delle diverse filiere.
- **Osservatorio MPS:** monitoraggio dell'andamento dei valori delle materie prime vergini e seconde di riferimento per le singole filiere.

## 6.2 “INFORMAZIONI SUL VENDUTO” (90.000 EURO)

Periodico aggiornamento delle informazioni quantitative sul venduto dal canale Grocery a cura di Nielsen. Strumento utile per individuare il trend di vendita dei diversi prodotti e conseguentemente degli imballaggi, che andrà ad essere integrato da approfondimenti sull'evoluzione del packaging mix anche alla luce della diffusione dell'e-commerce.

## 7. Ambiente e Sostenibilità → 240.000 €

“Ambiente e Sostenibilità” si completa con le iniziative promosse in ambito di “Prevenzione, imprese ed ecosostenibilità” in quanto include attività e progetti di promozione e ricerca legate al tema generale dell'Economia circolare e della sostenibilità ambientale, alcune anche indirizzate alla struttura operativa di CONAI.

### 7.1 REGISTRAZIONE EMAS III → 5.000 €

Prevede le attività utili al rinnovo della Registrazione Emas e della certificazione Iso 14001.

### 7.2 RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ → 70.000 €

Include le attività funzionali alla predisposizione dell'aggiornamento del Report di sostenibilità di CONAI e la sua diffusione, incluse le consulenze specifiche (SUSDEF). Nel 2021 si prevede l'avvio di un progetto di ricerca specifico in merito alle ricadute socio-economiche delle attività di CONAI sul territorio (valutazione indotto generato e aspetti sociali correlati).

### 7.3 RICERCA SUGLI STRUMENTI DELLA FINANZA SOSTENIBILE → 75.000 €

In tale voce si intende includere l'attività di realizzazione di un pilota di intervento diretto su proposte di finanziamento EU / incentivi Horizon 2020 / Recovery fund/Life, dallo scouting dei progetti innovativi esistenti, all'avvio di un progetto pilota con coinvolgimento attori esterni e definizione del business model di intervento.

### 7.4 RICERCA SULL'ECONOMIA CIRCOLARE → 60.000 €

Prosecuzione dell'osservatorio sviluppato con la Scuola Sant'Anna in tema di consumatori circolari e di azioni promosse dalle imprese per aumentare la circolarità degli imballaggi.

## 8. Altri costi per progetti territoriali → 300.000 €

Comprendono i costi per le analisi merceologiche ed i costi per altre attività realizzate sul territorio di supporto alle imprese.

### ANALISI MERCEOLOGICHE RECUPERO ENERGETICO → 150.000 €

CONAI, nell'ambito delle attività per la quantificazione dei rifiuti di imballaggio avviati a riciclo e recupero, con particolare riferimento a quelli inviati a recupero energetico, promuove convenzioni con gli impianti di termovalorizzazione e con gli impianti di produzione di CDR, per quantificare i rifiuti di imballaggio che sono recuperati presso ciascun impianto. Tali convenzioni prevedono l'effettuazione, con oneri a carico di CONAI, di analisi merceologiche presso ciascun impianto con la finalità di stimare le percentuali dei rifiuti di imballaggio nei conferimenti all'impianto stesso. Tale informazione, unitamente al quantitativo totale di rifiuti conferito e avviato a recupero, che gli impianti trasmettono annualmente, consente di stimare i rifiuti di imballaggio avviati a recupero energetico.

## RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI DEL CONAI SUL BILANCIO PREVENTIVO 2021

Signori Consorziati,  
ai sensi dell'art. 26, comma 3, del vigente Statuto del CONAI, il Collegio Sindacale deve relazionarVi sul Bilancio Preventivo 2021. Detto Bilancio Preventivo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 26 novembre 2020. Il Collegio dei Sindaci espone le seguenti considerazioni al Bilancio Preventivo, le cui voci vengono riportate qui di seguito:

Valori in K Euro

| CONTO ECONOMICO  |                        |                                |
|--|------------------------|--------------------------------|
| Descrizione  | Bilancio<br>31/12/2020 | Bilancio<br>preventivo<br>2021 |
| <b>RICAVI DA CONTRIBUTO AMBIENTALE</b>                           |                        |                                |
| Contributi ambientali su procedure forfettarie                   | 12.369                 | 14.900                         |
| CAC proc. forfettarie anni precedenti da attività controllo      | 186                    | 300                            |
| Quota contributo ambientale dei Consorzi per funzionamento CONAI | 10.000                 | 14.000                         |
| <b>TOTALE RICAVI DA CONTRIBUTO AMBIENTALE</b>                    | <b>22.555</b>          | <b>29.200</b>                  |
| <b>ALTRI RICAVI</b>  |                        |                                |
| Sanzioni   | 2.032                  | 1.700                          |
| Interessi attivi e altri ricavi                                  | 927                    | 420                            |
| <b>TOTALE ALTRI RICAVI</b>                                       | <b>2.959</b>           | <b>2.120</b>                   |
| <b>TOTALE GENERALE RICAVI</b>                                    | <b>25.514</b>          | <b>31.320</b>                  |
| <b>COSTI DELLA GESTIONE ORDINARIA</b>                            |                        |                                |
| Costi di funzionamento degli organi sociali                      | 1.246                  | 1.260                          |
| Costi del Personale Dipendente                                   | 4.874                  | 5.155                          |
| Costi di Comunicazione   | 595                    | 710                            |
| Consulenze   | 499                    | 350                            |
| Prestazioni di servizi da terzi                                  | 3.806                  | 4.260                          |
| Attività di controllo  | 709                    | 800                            |
| Spese Generali ed Amministrative                                 | 2.006                  | 2.220                          |
| Locazioni beni di terzi e oneri diversi                          | 624                    | 550                            |
| Centro studi   | 174                    | 565                            |



| ←   |               |               |
|---|---------------|---------------|
| Attività internazionale                                       | 196           | 260           |
| Ammortamenti  | 919           | 1.000         |
| <b>TOTALE COSTI GESTIONE ORDINARIA</b>                        | <b>15.648</b> | <b>17.130</b> |
| <b>ALTRI COSTI</b>  | <b>5.190</b>  | <b>4.490</b>  |
| Costo per le funzioni di vigilanza e controllo MATTM (ex ONR) | 1.300         | 1.400         |
| Svalutazione dei crediti, perdite e accant. rischi            | 3.502         | 2.150         |
| Irap e Ires   | 388           | 940           |
| <b>TOTALE ALTRI COSTI</b>                                     | <b>5.190</b>  | <b>4.490</b>  |
| <b>COSTI PER SVILUPPO DEL RICICLO</b>                         |               |               |
| Costi dell'ACCORDO QUADRO ANCI-CONAI                          | 2.864         | 5.325         |
| Comunicazione   | 911           | 1.740         |
| Prestazioni di servizi da terzi                               | 45            | 150           |
| Spese generali ed amministrative                              | 45            | 30            |
| Prevenzione, imprese ed ecosostenibilità                      | 840           | 960           |
| Centro studi  | 118           | 260           |
| Ambiente sostenibilità  | 148           | 240           |
| Altri progetti territoriali                                   | 146           | 300           |
| <b>TOTALE COSTI PER LO SVILUPPO DEL RICICLO</b>               | <b>5.117</b>  | <b>9.005</b>  |
| <b>TOTALE GENERALE COSTI</b>                                  | <b>25.955</b> | <b>30.625</b> |
| <b>RISULTATO</b>  | <b>(441)</b>  | <b>695</b>    |

Lo sbilancio fra ricavi e costi previsto risulta positivo per euro 695.000. La riserva patrimoniale prevista per fine 2021 è pari a euro 4.790.000 in aumento del 17% sul 2020 ed ammonta al 16% dei costi annui previsti.

Il Bilancio preventivo 2021 prevede ricavi per un totale di circa 31,3 mln di €, in aumento del 23% rispetto al Bilancio 2020 (+5,8 mln di € circa) e costi totali pari a circa 30,6 mln di € in aumento del 18% (+4,7 mln di €).

L'aumento dei ricavi è dovuto principalmente ai maggiori ricavi per contributi ambientali (+2,6 mln di € circa) sulle procedure forfettarie per effetto sia delle nuove aliquote sia dell'aumento delle quantità ed ai maggiori ricavi per la copertura costi da Consorzi in aumento (+ 4 mln di €) in modo da consentire la copertura dei costi previsti per l'esercizio. Sono previsti in diminuzione (-0,3 mln di €) i ricavi per sanzioni per effetto del minor numero di verifiche previste.

Dal lato costi si segnala quanto segue:

I “costi della gestione ordinaria” sono in aumento del 9% (+ 1,5 mln di €) per i maggiori costi del personale, di comunicazione, delle prestazioni di servizi, delle spese generali ed amministrative e del centro studi. Il costo del personale, in aumento di euro 281.000, prevede un incremento dell’organico ed una dinamica salariale contrattuale e di merito. I costi di comunicazione sono previsti in aumento (115.000 euro circa) per i costi delle fiere non realizzate nel 2020. Sono previsti in aumento anche i costi per servizi (454.000 euro circa) per le maggiori spese previste per l’attività di recupero del credito e per i servizi di gestione del contributo. Le spese generali ed amministrative sono in aumento (euro 214.000) per le maggiori spese viaggio, di formazione e altri costi. I costi del centro studi sono in aumento (+ euro 391.000) per la realizzazione di nuovi studi su diverse tematiche.

Gli “altri costi” sono in diminuzione del 13% (euro -700.000) per la minore svalutazione dei crediti per sanzioni per effetto della minore quota dell’anno e della diversa stratificazione del credito per anno, diminuzione in parte compensata dalle maggiori imposte in quanto cresce la base imponibile perché non più presente, a differenza dello scorso esercizio, un disavanzo ante imposte che neutralizzava, in parte, le riprese fiscali sulla svalutazione crediti per sanzioni.

I “costi per lo sviluppo del riciclo” comprendono i costi di tutte le iniziative che direttamente o indirettamente sono finalizzate allo sviluppo del riciclo. Essi sono in aumento del 76% (+3,9 mln di €) per effetto dei maggiori costi dell’accordo quadro ANCI Conai (+2,5 mln di €) per i maggiori costi del progetto di sviluppo della qualità della raccolta differenziata e per i maggiori costi relativi al supporto agli enti locali per i progetti di gestione integrata di nuovi sistemi di raccolta differenziata, per i maggiori costi di comunicazione (+0,8 mln di €) relativi principalmente alle iniziative verso i cittadini e verso le imprese e per i maggiori costi (+0,4 mln di €) delle iniziative “Prevenzione, imprese ed ecosostenibilità”, “Centro studi” e “Ambiente e sostenibilità”.

Il Collegio ricorda che il Bilancio Preventivo ha natura previsionale. Esso, pertanto, non costituisce autorizzazione alle spese ivi previste, spese che, di conseguenza, dovranno essere autorizzate di volta in volta con le procedure appropriate.

Il Collegio invita, comunque, a porre la massima attenzione al perseguimento dell’efficienza, efficacia ed economicità della gestione.

Milano, lì 12 aprile 2021

---

*Il Collegio Sindacale:*

**Propersi Adriano, Presidente**

**Bellavite Pellegrini Carlo, Sindaco**

**D’Ingeo Vito, Sindaco**

**Estate Giuseppe, Sindaco**

**Fratino Maurilio, Sindaco**

**Martinozzi Lucia, Sindaco**

**Prosperi Amedeo, Sindaco**







**CONAI**  
**CONSORZIO NAZIONALE IMBALLAGGI**

**Sede legale:**

Via Tomacelli, 132 - 00186 Roma

**Sede operativa:**

Via Pompeo Litta, 5 - 20122 Milano

Tel 02.54044.1 - Fax 02.54122648

*[www.conai.org](http://www.conai.org)*